

PENGUNAAN WHATSAPP, GOOGLE MEET, DAN ZOOM SEBAGAI MEDIA PEMBELAJARAN SELAMA PANDEMI COVID 19

Roby Firmandil Diharjo

*Program Studi Tadris Ilmu Pengetahuan Sosial, Fakultas Tadris Umum,
Universitas Islam Zainul Hasan, Indonesia
e-mail: robyfirmandildiharjo@gmail.com*

Abstract

The COVID-19 pandemic has had an impact on the learning situation at both the elementary and tertiary levels. The search for learning solutions continues to be carried out so that learning runs in a planned manner. The purpose of this conceptual research is to utilize technological developments as a tool or alternative to make learning activities successful. The whatsapp, google meet, and zoom applications are one of the technologies that are indicated to have solutions for learning activities during the covid pandemic. The application of this application is used as an evaluation material during the covid 19 pandemic learning.

Keywords: *whatsapp, google meet, zoom, learning media*

PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi yang terus berkembang dari masa kemasa tidak lepas dari kreativitas dan inovasi manusia. Penggunaan arus teknologi yang begitu luas didalam masyarakat khususnya pada bidang pendidikan memberikan kemudahan terhadap berbagai akses kegiatan. Kemajuan teknologi memiliki cara baru yang bisa di jadikan sebagai sarana kemudahan mentrasfer ilmu pengetahuan di berbagai kondisi.

Pandemi covid-19 salah satu kondisi yang menjadikan pendidikan lumpuh total. Pembatasan kegiatan pembelajaran yang awalnya di laksanakan di lembaga sekolah kemudian berubah menjadi di luar sekolah. Kondisi semacam ini tentu harus memiliki solusi agar pembelajaran tetap berjalan. Solusi yang tepat dari semacam ini adalah dengan memanfaatkan perkembangan teknologi yang di jadikan media pendukung berlangsungnya kegiatan pembelajaran.

Kegiatan pembelajaran merupakan sarana transfer ilmu pengetahuan. Kegiatan pembelajaran adanya interaksi kegiatan yang kompleks. Pembelajaran adalah aspek kegiatan manusia yang kompleks. Pembelajaran dilaksanakan sebagai upaya mewujudkan proses belajar secara efektif.¹ Pembelajaran yang efektif tergantung dari cara pendidik melakukan inovasi. Kondisi pandemic tentu memiliki keterbatasan dalam mengeksplorasi pembelajaran dengan baik. Inovasi yang di diharapkan salah satunya dengan menggunakan media pembelajaran.

Media pembelajaran memiliki peran penting terhadap proses pembelajaran selama pandemic covid-19 berlangsung. Media pembelajaran yang baik akan membawa suasana belajar yang nyaman, meskipun kondisi belajar melalui dalam jaringan (Daring). Kreatifitas pendidik memiliki pengaruh terhadap penyajian media yang baik. Pemilihan media pembelajaran yang tepat akan membawa daya tarik dan minat bagi peserta didik selama proses pembelajaran melalui system dalam jaringan.

Whatsapp merupakan aplikasi yang tidak asing bagi kalangan pelajar. Whatsapp media aplikasi yang menyediakan fitur chat dengan mengunggah pesan berupa dokumen dan gambar. Whatsapp merupakan sarana berkomunikasi tukar fikiran baik telepon, pesan teks, gambar, ataupun video². Fitur lain dari whatsapp berupa video call yang memiliki keterbatasan yang tidak bisa di gunakan dalam jumlah yang banyak. Aplikasi media whatsapp hanya bisa di gunakan pembelajaran melalui via chatting, hal ini dikarenakan memiliki keterbatasan dan perbedaan di banding dengan aplikasi lainnya. Aplikasi pembeda di diharapkan mampu memiliki daya saing yang mampu menjadi pendorong bagi pembelajaran berlangsung.

¹ Trianto. 2016. *Model Pembelajaran Inovatif-Progresif*. Jakarta: Kencana Prenada Media

² Suryadi, Edi. 2018. *Strategi Komunikasi*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

Google meet aplikasi yang memiliki perbedaan jika di bandingkan dengan whatsapp. Aplikasi google meet menjadi hal yang tidak asing bagi sebagian dunia pendidikan. Aplikasi google meet yang sering di gunakan selama proses pembelajaran sehingga banyak yang mampu menguasainya. Google meet memiliki keunikan salah satunya di gunakan pembelajaran dengan video call. Video call ini tidak memiliki batasan jumlah maksimal yang sangat memungkinkan untuk melakukan pembelajaran dengan jumlah subjek yang ada. Google meet hanya berfokus kepada video call dengan memiliki batasan via chatting.

Zoom meeting aplikasi pendukung yang hampir sama dengan google meet. Aplikasi zoom memberi pelayanan yang bisa di gunakan bagi pembelajaran atau kegiatan lainnya. Aplikasi tersebut juga tidak asing di kalangan pendidikan, sehingga dalam mengoperasikannya tidak terlalu sulit. Pembelajaran video call dengan zoom meeting tidak memiliki keterbasan peserta yang hadir di dalamnya. Zoom meeting lebih berfokus kepada video call dan fitur chat lainnya. Proses penggunaan aplikasi zoom bisa melalui pembuatan link agar pembelajaran bisa di akses. Semua kalangan bisa menggunakan aplikasi zoom untuk mempermudah proses pembelajaran selama covid-19.

Pelaksanaan di saat pandemi membutuhkan berbagai macam cara, agar pembelajaran bisa terlaksana dengan lancar. Penggunaan beberapa aplikasi di harapkan mampu menopang pembelajaran dalam jaringan terlaksana dengan baik. Pembelajaran harus terus berjalan meskipun kondisi situasi yang membatasi terlaksananya sistem pendidikan yang berjalan saat ini. Pemanfaatan kecanggihan teknologi di harapkan mampu menjadi penolong suksesknya pembelajan di kala pandemi covid-19.

METODE

Penelitian ini menggunakan pendekatan konseptual bersifat deskriptif. Pendekatan konseptual menganalisa tentang sudut pandang mengenai istilah maupun teori sesuai tema yang di angkat peneliti yakni tentang penggunaan media pembelajaran di kala pandemic covid-19. Peneliti menggunakan hasil pemikiran sendiri dengan penguatan beberapa teori. Fokus penelitian ini kepada media pembelajaran whatsapp, google meet, dan zoom meeting. Pembahasan pada penelitian ini di dukung dengan berbagai sumber teori agar pemikiran.

Deskriptif dengan maksud memiliki pengetahuan tentang penggunaan media pembelajaran di dalam pandemic covid-19. Peneliti memaparkan tentang fenomena yang sedang terjadi. Penelitian deskriptif berusaha mendeskripsikan gejala, peristiwa, yang terjadi pada saat ini³. Tulisan deskriptif analitis yang di tuangkan dalam bentuk kualitatif bukan dalam bentuk angka maupun statistik. Paparan Metode pada tulisan ini di tuangkan kedalam kata-kata untuk memperjelas gambaran topik yang di bahas.

PEMBAHASAN

A. Media Pembelajaran

Media pembelajaran memiliki peran penting dalam mendorong keterlibatan peserta didik mengikuti proses belajar. Media pembelajaran mendorong peserta didik dalam merespon proses belajar. Media pembelajaran memberikan kemudahan dalam mentransfer materi pembelajaran. Respon baik peserta didik tergantung bagaimana penggunaan media pembelajaran yang diberikan, semakin kreatif dan unik akan menimbulkan minat bahkan keaktifan bagi peserta didik mengikuti proses pembelajaran. Peranan pendidik sangat berpengaruh terhadap keberhasilan mendidik melalui media pembelajaran⁴.

Alat bantu dalam proses belajar adalah dengan menggunakan Media pembelajaran. Media pembelajaran merupakan alat bantu untuk mempermudah suatu aktivitas pembelajaran terutama penyaluran informasi dari pendidik ke peserta didik⁵. Sarana komunikasi pendidik dengan peserta didik di butuhkan di kala kondisi yang tidak memungkinkan demi proses belajar tetap berjalan. Sudut pandang media pembelajaran menghadirkan dorongan peserta didik dalam mengikuti

³ Sudjana, N. dan Ibrahim, R., (2001). *Penelitian dan Penilaian Pendidikan*. Bandung : Sinar Baru Algesindo.

⁴ Wiji, Lestari. 2021. *Pemanfaatan Whatsapp Sebagai Media Pembelajaran Dalam Jaringan Masa Pandemi Covid-19 Di Kelas Vi Sekolah Dasar*. Universitas Jambi.

⁵ ibid

aktivitas pembelajaran bahkan mampu menumbuhkan sisi psikologis emosional di benak peserta didik.

Media pembelajaran di sajikan bagi pembelajaran untuk sarana menstransfer ilmu pengetahuan. Meskipun memiliki keterbatasan tidak bisa bertatap muka langsung akan tetapi beberapa kecanggihan media pembelajaran bisa menjadikan solusi terhadap pemecahan masalah tersebut. Media pembelajaran harus memiliki karakteristik guna menarik minat belajar. Karakteristik tersebut mampu memberikan motivasi dan kemudahan peserta didik dalam memahami ilmu yang di diberikan oleh pendidik.

Berbagai macam media yang di gunakan guna mempermudah aktivitas pembelajaran. Media pembelajaran sebagai penghubung dalam memperjelas pemberian materi dan mengatasi peserta didik yang pasif. Peranan media pembelajaran di dalam proses belajar diantaranya ; memperjelas materi melalui tulisan atau kata kata, mengatasi keterbatasan ruang dan waktu, penggunaan media pembelajaran secara tepat dan bervariasi, mengatasi kesalah pahaman terhadap objek dan konsep. Media pembelajaran memiliki karatnya sendiri dalam mengatasi berbagai permasalahan bagi proses pembelajaran⁶.

Disimpulkan bahwasannya media pembelajaran sebagai pembekalan dalam menunjang proses belajar. Media pembelajaran memiliki manfaat yang sangat tinggi terhadap penyaluran transfer ilmu pengetahuan di kala pembelajaran dari rumah (Work from home). Kondisi ini akan memberikan pengalaman bagi pendidik dan peserta didik terhadap pelaksanaan pembelajaran tanpa tatap muka secara langsung.

B. Whatsapp

Aplikasi whatsapp salah satu media yang tidak asing di kalangan masyarakat luas. Whatsapp merupakan aplikasi yang di gunakan untuk kemudahan sarana komunikasi. Kemudahan inilah sehingga masyarakat

⁶ Tafonao, T. (2018). *Peranan Media Pembelajaran Dalam Meningkatkan Minat Belajar*. Mahasiswa. Jurnal Komunikasi Pendidikan, 2, 110.

menggunakan untuk kepentingan pribadi. Whatsapp salah satu aplikasi komunikasi berbagai macam fitur yang paling populer di gunakan masyarakat⁷. Fitur fitur yang mudah di kuasi sehingga penggunaan masyarakat tidak sulit dalam mengoperasikannya. Fitur fitur whatsapp diantaranya foto, video, audio, *location*, *contact*, *grup chat*, *video call*, *status*, *avatar*, *email conversation*⁸.

Whatsaap menjadikan sebagai sarana transfer ilmu baik berupa teks, gambar ataupun audio dan video. Whatsapp aplikasi bertukar informasi pesan teks, gambar atau video⁹. Proses transfer atau pertukaran dinilai sangat cepat dan efektif, sehingga memudahkan dalam proses pembelajaran. Aplikasi whatsapp adalah cara mempermudah penyampaian informasi secara efektif. Pendidik memberikan ilmu pengetahuan tidak akan mengalami kesulitan¹⁰.

Whatsaap disamping fitur fitur yang memudahkan pengguna, aplikasi ini memiliki beberapa kelebihan diantaranya; praktis mengirim pesan teks dengan menggunakan jaringan internet berupa data maupun wifi. Penggunaan yang di nilai hemat sangat ideal bagi penggunaan jika di bandingkan dengan pesan biasa melalui pembayaran pulsa. Perbandingan aplikasi whatsapp dengan pesan biasa adalah biaya yang tidak terlalu banyak dalam memakan data internet. Kelebihan lainnya efektivitas terhadap pengiriman pesan teks, gambar maupun file dokumen. Kecepatan yang tidak memakan waktu lama akan sangat mendukung sistem proses pembelajaran.

Whatsaap yang memiliki kelebihan juga terdapat beberapa kendala atau masalah diantaranya beberapa wilayah yang memiliki keterbatasan

⁷ Jumiatmoko, M. (2016). Whatsapp Messenger Dalam Tinjauan Manfaat Dan Adab. *Wahana Akademika: Jurnal Studi Islam Dan Sosial*, 3(1), 51.

⁸ Miladiyah, Andi. (2017). *Pemanfaatan WhatsApp Messenger Info dalam Pembelajaran Informasi dan Peningkatan Kinerja pada Sub Bagian Program Pemerintah Provinsi Sulawesi Selatan*. TESIS program pascasarjana Ilmu Komunikasi.

⁹ Suryadi, Edi. 2018. *Strategi Komunikasi*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

¹⁰ Afnibar, D. (2020). *Pemanfaatan Whatsapp Sebagai Media Komunikasi Antara Dosen dan Mahasiswa Dalam Menunjang Kegiatan Belajar*. Vol 11 No 1.

sinyal atau jaringan akan memiliki kendala penggunaan aplikasi. Jaringan internet harus stabil agar proses penggunaan whatsapp tidak menemui kendala. Jaringan internet yang buruk akan menghamabt proses pengimiriman di dalam whatsapp itu sendiri. Menitik pada kondisi tersebut, permasalahan ini tidak sangat susah dikarena hanya terkendala posisi kekuatan jaringan internet. Pengguna bisa mencari lokasi terdekat untuk menstabilkan jaringan lebih baik.

Kesimpulannya aplikasi whatsapp sangat mudah di gunakan khususnya dalam pembelajaran untuk mempermudah dalam proses transfer ilmu pengetahuan. Fitur fitur yang mudah bukan menjadi kendala bagi pengguna memanfaatkan aplikasi whatsapp. Proses waktu yang efisien dan praktis sangat penting di dalam proses belajar yang memiliki cakupan waktu tertentu. Proses pembelajaran yang dilaksanakan melalui dalam jaringan sangat merekomendasikan untuk menggunakan aplikasi whatsapp sebagai alat bantu komunikasi selama proses belajar.

C. Google Meet

Google meet merupakan aplikasi yang berasal dari google. Google meet salah satu media *video conference* yang memungkinkan memberikan kemudahan akses berbagai kegiatan khususnya proses pembelajaran. Google meet sebagai alternatif disamping perubahan belajar dari (Offline) ke (Online). Media google meet memungkinkan adanya interaksi antar pendidik dengan peserta didik melakukan pembelajaran secara audiovisual. Beberapa fitur google meet yang mendukung proses belajar secara online. Sistem pembelajaran secara online mampu mengubah kondisi proses belajar khususnya dalam penyampaian materi. Selama pembelajaran online interaksi pendidik, peserta didik dengan orang tua sangat di butuhkan dalam membimbing selama kegiatan pembelajaran.

Pemanfaatan google meet membutuhkan jaringan internet yang sangat stabil. Penentuan lokasi sangat penting guna kelancaran akses internet menjalankan media google meet. Penggunaan wifi sangat disarankan dibandingkan dengan data internet dikarenakan google meet tidak memiliki fitur hemat data. Jumlah peserta juga memiliki batasan

tergantung dari kebijakan google. Pendidik leluasa dalam memonitoring peserta didik selama kegiatan pembelajaran karena sifatnya secara *video conversation*. Pokok penting penggunaan google meet gratis jika di bandingkan dengan beberapa aplikasi lainnya, sehingga sangat praktis untuk di gunakan.

Kelebihan google meet mampu menampung partisipan sekitar 100 peserta dengan durasi 1 jam. Partisipan akan leluasa mendapatkan pelayanan video call guna melaksanakan aktivitas pembelajaran. Kemudahan moderator mengontrol pembelajaran untuk melakukan *mute*, *pin*, mematikan fitur chat bagi peserta google meet. Resolusi *high Definition* mendukung kenyamanan memonitoring peserta secara jelas. Kondisi semacam ini tentu sangat mendukung bagi terlaksanakannya kegiatan pembelajaran selama pandemic covid-19.

Aplikasi google meet selalu melakukan upgrad guna menambahkan fitur yang bisa di gunakan dengan mudah. Melakukan peningkatan kualitas guna mendukung berbagai kegiatan khususnya pembelajaran. Aplikasi google meet seharusnya di jadikan rujukan terhadap proses pembelajaran. Penggunaan yang mudah akan menjadikan pembelajaran menyenangkan dan berjalan dengan sempurna.

D. Zoom

Aplikasi terakhir yang menjadi rujukan dalam berlangsungnya pembelajaran secara online adalah zoom. Aplikasi zoom menyediakan layanan video call secara gratis bagi pengguna yang ingin memanfaatkan di berbagai kegiatan. Penggunaan aplikasi zoom harus melalui sambungan internet. Jaringan yang baik sangat di butuhkan selama proses penggunaan aplikasi zoom. Pentingnya pemerataan koneksi internet di berbagai wilayah guna menstabilan penggunaan jaringan

Aplikasi zoom memiliki beberapa kelebihan yang bisa di manfaatkan sebagai alternatif pembelajaran secara online. Kelebihan tersebut adalah mendapatkan layanan secara gratis dan memiliki fitur berbagi presentasi. Pendidik banyak yang memanfaatkan aplikasi zoom meeting ini. Berbagai golongan tingkat pendidikan baik pendidik maupun peserta didik yang menggunakan zoom meeting selama proses

belajar. Penggunaan zoom meeting ini di sinyalir sebagai solusi bagi pembelajaran jarak jauh¹¹.

Aplikasi zoom tidak perlu di ragukan keamanannya karena di dukung dengan end to end encryotion, artinya hanya pengguna yang mengetahui komunikasi yang sedang berlangsung. Keamanan sejenis ini sangat di butuhkan agar privasi lebih terjaga. Aplikasi zoom mampu menampung partisipan sekitar 1000 peserta. Jumlah peserta yang banyak tentu sangat layak di gunakan. Banyaknya batasan jumlah peserta sangat baik jika di gunakan kegiatan pembelajaran.

Kelebihan lainnya kualitas video aplikasi zoom sudah mendukung HD atau *high definition*. Kenampakan video akan lebih jelas, sehingga memudahkan operator manajemen peserta yang ikut zoom meeting. Pengguna juga bisa merekam hasil rapat untuk dijadikan arisp bila sewaktu waktu dibutuhkan. Pengguna sebelum memulai membuat mendownload di app store, kemudian memilih untuk bergabung rapat, pendidik dan peserta didik melakukan komunikasi satu sama lainnya.

Kelebihan dan kemudahan menjadi tolak ukur penggunaan aplikasi zoom. Penggunaan di dalam pembelajaran sangat efektif disamping belajar di lakukan jarak jauh. Kecanggihan aplikasi zoom menjadi penolong dalam menjalankan sistem pembelajaran. Pemanfaatan aplikasi zoom menjadikan solusi yang inovatif di tengah pandemi covid 19 untuk melaksanakan pembelajaran secara online.

PENUTUP

Kecanggihan teknologi di sinyalir mampu menjadikan sarana kemudahan dalam pelaksanaan pembelajaran jarak jauh. Kemudahan pengelolaan aplikasi dan sistem pembiayaan yang gratis di dimanfaatkan pendidik untuk melakukan proses belajar secara online. Berbagai macam fitur yang tertera di dalam aplikasi menjadikan tambahan kreatifitas pendukung proses belajar. Keunikan fitur menambah kenyamanan

¹¹ Danin Haqien, Aqillah A. R. (2020). Pemanfaatan Zoom Meeting untuk Proses Pembelajaran pada Masa Pandemi. FKIP, Universitas Muhammadiyah Prof. Dr. Hamka Jakarta.

pengguna untuk memiliki daya Tarik belajar peserta didik. Pengembangan aplikasi yang terus di lakukan guna memberikan perbedaan warna daya dukung penggunaan aplikasi.

Penggunaan berbagai macam aplikasi secara online merupakan solusi bagi pembelajaran selama pandemi covid-19. Pemanfaatan secara baik maka akan tercipta pembelajaran yang efektif. Penguasaan pengelolaan aplikasi pendukung belajar online akan membawa keberhasilan proses belajar. Pemanfaatan penguasaan aplikasi whatsapp, google meet, zoom akan memiliki daya Tarik bagi peserta didik.

DAFTAR PUSTAKA

- Afnibar, D. (2020). *Pemanfaatan Whatsapp Sebagai Media Komunikasi Antara Dosen dan Mahasiswa Dalam Menunjang Kegiatan Belajar*. Vol 11 No 1.
- Danin Haqien, Aqilah A. R. (2020). *Pemanfaatan Zoom Meeting untuk Proses Pembelajaran pada Masa Pandemi*. FKIP, Universitas Muhammadiyah Prof. Dr. Hamka Jakarta.
- Jumiatmoko, M. (2016). *Whatsapp Messenger Dalam Tinjauan Manfaat Dan Adab*. *Wahana Akademika: Jurnal Studi Islam Dan Sosial*, 3(1), 51.
- Miladiyah, Andi. (2017). *Pemanfaatan WhatsApp Messenger Info dalam Pembelajaran Informasi dan Peningkatan Kinerja pada Sub Bagian Program Pemerintah Provinsi Sulawesi Selatan*. TESIS program pascasarjana Ilmu Komunikasi.
- Sudjana, N. dan Ibrahim, R.,. (2001). *Penelitian dan Penilaian Pendidikan*. Bandung : Sinar Baru Algesindo.
- Suryadi, Edi. 2018. *Strategi Komunikasi*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Trianto. 2016. *Model Pembelajaran Inovatif-Progresif*. Jakarta: Kencana Prenada Media
- Tafonao, T. (2018). *Peranan Media Pembelajaran Dalam Meningkatkan Minat Belajar*. Mahasiswa. *Jurnal Komunikasi Pendidikan*, 2, 110.
- Wiji, Lestari. 2021. *Pemanfaatan Whatsapp Sebagai Media Pembelajaran Dalam Jaringan Masa Pandemi Covid-19 Di Kelas Vi Sekolah Dasar*. Universitas Jambi.